

**Регламента
межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы
профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
по выявлению семейного неблагополучия, организации работы с семьями и
несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении (трудной
жизненной ситуации), на территории Октябрьского муниципального района**

I. Общие положения

1. Настоящий Регламент разработан на основании: Конституции Российской Федерации; Семейного кодекса Российской Федерации; Федерального закона от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; Закона Челябинской области от 28.11.2002 г. № 125-ЗО «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Челябинской области»;

1.1. Настоящий Регламент определяет порядок, сроки и организацию работы органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории Октябрьского муниципального района в целях раннего выявления семейного неблагополучия и оперативного принятия мер по защите прав и законных интересов детей, находящихся в социально - опасном положении, а также семей и детей в трудной жизненной ситуации.

II. Основные понятия и термины

выявление и учет семейного неблагополучия - комплекс профессиональных действий органов, учреждений и иных организаций по установлению факторов, угрожающих благополучию, здоровью и жизни несовершеннолетних и обуславливающих необходимость вмешательства с целью нормализации ситуации, устранения причин и условий неблагополучия;

- *несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении* - лицо в возрасте до восемнадцати лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия;

- *семья, находящаяся в социально опасном положении* - семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними;

- *дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации:*

- дети, оставшиеся без попечения родителей;
- дети-инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии;
- дети, проживающие в малоимущих семьях;
- дети с отклонениями в поведении;
- дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате

сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи;

- *семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации* - семья, находящаяся в определенном социальном неблагополучии (ситуация, связанная с экономическими, юридическими, педагогическими, психологическими или медицинскими проблемами, не повлекшая за собой нарушение прав ребенка);

- *несовершеннолетние, оставшиеся без попечения родителей* - несовершеннолетние, у которых умерли оба или единственный родитель, которые остались без попечения единственного или обоих родителей вследствие лишения родителей родительских прав, отобрания их у родителей без лишения родительских прав, признания родителей недееспособными, безвестно отсутствующими, объявления их умершими, нахождения родителей в розыске, болезни родителей, препятствующей выполнению родительских обязанностей, нахождения родителей в местах содержания под стражей, отбывания наказания в виде лишения свободы в исправительных учреждениях, ограничения свободы, ареста, оставления их родителями в организациях здравоохранения, а также вследствие их подкидывания или при отказе родителей от воспитания детей и в иных случаях признания несовершеннолетнего оставшимся без попечения родителей в установленном законом порядке;

- *безнадзорный* - несовершеннолетний, контроль за поведением которого, отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или иных законных представителей либо должностных лиц;

- *беспризорный* - безнадзорный, не имеющий места жительства и (или) места пребывания;

- *дети, нуждающиеся в помощи государства* - дети, еще не лишившиеся родительского попечения, находящиеся в обстановке, представляющей действиями или бездействием родителей (иных законных представителей) угрозу их жизни или здоровью либо препятствующей их нормальному воспитанию и развитию.

III. Цель и основные задачи межведомственного взаимодействия

Основными целями межведомственного взаимодействия являются:

1. всесторонний анализ причин проблемной ситуации в семье,
2. выявление ресурсов семьи на основе информации всех заинтересованных ведомств и учреждений,
3. разработка индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) для несовершеннолетнего и его семьи, предусматривающей непрерывное сопровождение каждого нуждающегося в помощи государства ребенка всеми учреждениями государственной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних,
4. оказание комплексной поддержки семье и (или) ребенку от 0 до 18 лет при выявлении факторов неблагополучия на различных этапах жизни ребенка,
5. осуществление мониторинга изменения неблагоприятной жизненной ситуации с момента выявления до стабилизации жизненной ситуации и устранения причин, поставивших семью в социально - опасное положение, трудную жизненную ситуацию.

Основными задачами деятельности по выявлению и учету семейного неблагополучия являются:

1. раннее выявление и устранение причин и условий, приводящих к нарушению прав и законных интересов несовершеннолетних,
2. предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений или

иных антиобщественных действий несовершеннолетних,

3. оказание комплексной: социально-бытовой, социально-медицинской, социально-психологической, социально-педагогической, правовой и консультационной помощи несовершеннолетним и их родителям (законным представителям),

4. реабилитация несовершеннолетних, являющихся жертвами насилия или жестокого обращения,

5. организация непрерывного сопровождения социально опасных семей находящихся в трудной жизненной ситуации,

6. оценка эффективности реализации ИППСУ.

IV. Основные принципы межведомственного взаимодействия

Принципы деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних являются: взаимодействие, адресность, доступность, гласность, законность, комплексность, конфиденциальность:

- принцип взаимодействия лежит в основе работы органов местного самоуправления и субъектов системы профилактики с неблагополучной семьей, определяет порядок формирования отношений между ними, который не позволяет отклоняться от заданных целей, формирует заинтересованность в конечных результатах работы - снижение роста количества неблагополучных семей, имеющих несовершеннолетних детей, и снижение уровня социального сиротства;

- принцип адресности предполагает выделение конкретных исполнителей и закрепление за ними определенного круга задач, осуществление которых необходимо для достижения поставленных целей;

- принцип гласности предполагает своевременное, широкое и регулярное информирование о деятельности структур по работе с семьями (без указания конфиденциальной информации) с целью формирования общественного мнения, профилактики роста числа семей, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации;

- принцип законности предусматривает соблюдение и исполнение законов и соответствующих им иных правовых актов в работе с семьей;

- принцип комплексности предполагает реализацию комплексного подхода в работе с семьями, находящимися в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации и воздействие на них органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с учетом всех аспектов: экономических, социальных, духовных, медицинских, педагогических и психологических;

- принцип конфиденциальности предполагает недопустимость огласки информации о семьях, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации без их согласия.

V. Субъекты взаимодействия

1. Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Октябрьского муниципального района (далее – КДН и ЗП);

2. ОМВД России по Октябрьскому району Челябинской области, ПДН ОМВД России по Октябрьскому району Челябинской области;

3. Управление образования администрации Октябрьского муниципального района;

4. Управление социальной защиты населения Октябрьского муниципального района (далее - УСЗН);

5. Отдел опеки и попечительства УСЗН Октябрьского муниципального района;

6. ГБУЗ «Районная больница с. Октябрьское»;
7. Областное казенное учреждение «Центр занятости населения города Троицка отдел по Октябрьскому району»;
8. Комитет по физической культуре, спорту, туризму, и молодежной политике администрации Октябрьского муниципального района;
9. Управление культуры администрации Октябрьского муниципального района;
10. Подведомственные учреждения данных органов, осуществляющих отдельные функции по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

VI. Основные критерии при определении семей

1. семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации:

- неисполнение или ненадлежащее исполнение родителями и иными законными представителями (опекунами, попечителями несовершеннолетних) своих обязанностей по жизнеобеспечению детей (отсутствие у детей необходимой одежды, регулярного питания, несоблюдение санитарно-гигиенических условий);
- отсутствие условий для воспитания детей (отсутствие работы у родителей, жилья и т.д.);
- отсутствие контроля воспитания и обучения детей (отсутствие связи со школой, невнимание родителей к успеваемости ребенка).

2. Семьи и дети, находящиеся в социально опасном положении:

- злоупотребление родителями (законными представителями) спиртными напитками, употребление наркотических (психотропных) веществ, аморальный образ жизни;
- вовлечение детей в противоправные или антиобщественные действия (попрошайничество, бродяжничество, проституция и т.д.);
- наличие признаков жестокого обращения с детьми (признаки физического, психического, сексуального или иного насилия) со стороны родителей (законных представителей);
- семьи, в которых дети совершили преступление или правонарушение.

3. Дети, оставшиеся без попечения родителей (законных представителей):

- Отсутствие попечения родителей (законных представителей) подтверждается документами:
- копиями свидетельств о смерти;
 - копиями решений суда о лишении родительских прав, отобрании ребенка без лишения родителей родительских прав, признании их безвестно отсутствующими или недееспособными, объявлении умершими;
 - актом организации здравоохранения и органа внутренних дел об оставлении ребенка в организации здравоохранения, актом органа внутренних дел об обнаружении брошенного ребенка;
 - документами из органов внутренних дел о розыске родителей и иными документами, предусмотренными законодательством.

VII. Организация учёта целевых групп

Субъекты взаимодействия ежеквартально предоставляют сведения о вновь выявленных семьях и детях, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации в УСЗН Октябрьского муниципального района и КДН и ЗП администрации Октябрьского муниципального района согласно приложению 2.

VIII. Источники и способы получения информации

- обращения граждан;
- заявления родственников;
- обращения несовершеннолетних;
- служебные и докладные записки субъектов межведомственного взаимодействия, информация должностных и частных лиц, общественных организаций;
- результаты проведения рейдов;
- результаты рассмотрения материалов на заседании районной КДН и ЗП;
- средства массовой информации.

IX. Основные этапы работы по выявлению семейного неблагополучия

Работа по профилактике социального сиротства, семейного неблагополучия, выявлению и учёту детей, права и законные интересы которых нарушены, проходит в несколько этапов:

1 этап: сбор и систематизация информации, сведений из источников информации указанных в пункте 8 настоящего Регламента.

2 этап: выявление детей и семей, относящихся к одной из целевых групп, указанных в пункте 7 настоящего Регламента.

3 этап: оценка уровня жизни несовершеннолетнего и степени угрозы его жизни и здоровью.

В случае подтверждения семейного неблагополучия (наличия признаков семейного неблагополучия) передача сведений о семье, несовершеннолетнем в КДН и ЗП и Управление социальной защиты населения Октябрьского муниципального района.

X. Ответственность субъектов взаимодействия в выявлении и постановке на учет семей, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации

Субъекты взаимодействия по профилактике семейного неблагополучия и организации работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации несут ответственность за своевременность выявления и постановки на учет семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации в рамках своей компетенции:

- КДН и ЗП - при обращении граждан по вопросам защиты прав несовершеннолетних, при совершении рейдов, при рассмотрении материалов об административных правонарушениях на заседаниях комиссии;

- ОКДН и ЗП – при обращении граждан от местных отделений из сельских поселений районного Совета женщин, образовательных организаций, граждан проживающих на территории населенных пунктов;

- Управление социальной защиты населения - при обращении граждан за оказанием различных видов социальной помощи, назначением различных видов пособий, при обращении граждан и заинтересованных лиц с информацией о нарушении прав и свобод детей;

- муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района имени Н. Ф. Ратушной» - при личном обращении граждан, в результате телефонных обращений, выездов в сельские поселения, на основе информации от заинтересованных граждан;

- муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр «Надежда» при личном обращении граждан, в результате телефонных обращений, выездов в сельские поселения, на основе информации от заинтересованных граждан;

- ГБУЗ «Районная больница с. Октябрьское» - при обращении граждан за оказанием помощи, при обращении заинтересованных лиц с информацией о нарушении прав и свобод детей; при обращении женщин фертильного возраста, находящихся в трудной жизненной ситуации, при проведении дородового патронажа беременной женщины (в том числе несовершеннолетней беременной), по результатам диспансеризации детского населения, при посещении детей на дому, на приемах в лечебном учреждении, при выявлении несовершеннолетних, поступивших с признаками жестокого обращения с ними, с признаками физического, психического или сексуального насилия, неприятия родителями (законными представителями) своевременных мер по лечению ребенка, которое привело к угрозе его жизни и здоровью;

- Управление образования и учреждения образования - при обращении граждан, педагогических работников, родителей и заинтересованных лиц с информацией о нарушении прав и свобод детей; учреждения образования в рамках образовательного и воспитательного процесса, при наличии у ребенка признаков физического насилия, жестокого обращения, наличия информации о попытке суицида или суицидального намерения;

- ПДН ОМВД России по Октябрьскому району Челябинской области - при обращении граждан, в ходе проведения профилактических мероприятий, патрулирования улиц, приема граждан в подразделениях по делам несовершеннолетних;

- ОКУ Центр занятости населения г. Троицка в Октябрьском районе - при обращении граждан за получением услуг, оказываемых учреждением;

- Управление культуры Октябрьского муниципального района - при обращении граждан, работников культуры, других заинтересованных лиц с информацией о нарушении прав и свобод детей, при проведении выездных мероприятий на территории района; учреждения культуры - в рамках организации культурно-досуговых мероприятий, деятельности клубных объединений и пр.;

- Комитет по делам молодежи, физической культуре и спорту администрации Октябрьского муниципального района - при обращении граждан, проведении спортивно-массовых и досуговых мероприятий на территории района.

XI. Порядок выявления и постановки на учет семей и детей, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации

Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних несут ответственность за своевременность выявления и постановки на учет семей, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации.

1. При выявлении семей с детьми находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, органы и учреждения системы профилактики в течение трех рабочих дней направляют информацию о данной семье в КДН и ЗП администрации Октябрьского муниципального района и Управление социальной защиты населения согласно приложению 1.

2. Управление социальной защиты населения регистрирует поступившую информацию в журнале первичного учета по установленной форме согласно приложению 3.

3. После получения информации Управление социальной защиты населения организует в течение 3 дней обследование семьи с составлением акта совместно со специалистами органов и учреждений системы профилактики, и проводят обследование жилищно-бытовых и медико-социальных условий жизни семьи и детей.

4. Дата проведения обследования согласовывается с органами системы

профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Обследование проводится не позднее трех дней со дня получения информации (в случаях угрозы жизни и здоровья ребенка - незамедлительно). По итогам обследования на месте составляется акт согласно приложению 4.

5. Акты обследования хранятся в отделении социальной помощи семье и детям МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района имени Н. Ф. Ратушной».

6. Результаты обследования семьи обсуждаются на заседании КДН и ЗП по выявлению и предотвращению семейного неблагополучия, социального сиротства, защите прав и законных интересов детей с последующим принятием решения о постановке семьи на учет и составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ). Члены комиссии в ходе заседания представляют председателю в письменном виде официальную информацию о семье в рамках своей компетенции, необходимую для составления индивидуальной программы реабилитации семьи (далее – ИПРС).

7. В случае выявления факта нахождения несовершеннолетних в семье в условиях, опасных для их жизни и здоровья, отделом опеки и попечительства Управления социальной защиты населения в ходе первичного обследования производится отобрание ребенка и помещение его в медицинское или специализированное учреждение по решению суда в строгом соответствии с требованиями Семейного кодекса Российской Федерации.

ХII. Порядок учета семей, находящихся в

социально опасном положении и трудной жизненной ситуации

1. Учет семей, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации (банк данных семей) ведется в подведомственном Управлению социальной защиты населения Октябрьского муниципального района - МУ «КЦСОН Октябрьского муниципального района имени Н. Ф. Ратушной».

2. База данных семей и детей, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации ведется в компьютерной программе АИС «Семья и дети», установленной в МУ «КЦСОН Октябрьского муниципального района имени Н. Ф. Ратушной». В данную программу вносятся анкетные данные на каждого члена семьи, а так же информация, поступившая от органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Октябрьского муниципального района (отчет – один раз в квартал, при экстренном информировании - незамедлительно).

2. В течение 10 рабочих дней формируется личное дело семьи согласно приложению 5, которое дополняется информацией, поступившей от членов КДН и ЗП.

ХIII. Порядок составления и реализации

индивидуальной программы предоставления социальных услуг

1. После постановки семьи на учет Управлением социальной защиты населения формируется социальный паспорт семьи (личное дело) и составляется ИППСУ, заключается договор в соответствии с положениями государственного Стандарта предоставления консультативной помощи в отделениях социальной помощи семье и детям, организаций системы социального обслуживания Челябинской области, утвержденного постановлением Правительства Челябинской области от 23 мая 2012 года № 224-П.

2. На заседании КДН и ЗП составляется ИПРС органами системы профилактики

безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, далее учет и хранение ИПРС осуществляется отделением социальной помощи семье и детям МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района имени Н. Ф. Ратушной». Информация о ИПРС подлежит хранению и использованию в порядке, обеспечивающем его конфиденциальность.

3. На заседании КДН и ЗП, в присутствии субъектов межведомственного взаимодействия, на основании сведений предоставленных ими о семье, составляется проект ИПРС, в которую включаются мероприятия по социально-бытовой, социально-медицинской, социально-педагогической, социально-психологической, правовой помощи, культурно-досуговым мероприятиям, осуществлению патронажа, контроля за выполнением рекомендаций ИПРС других органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Ежеквартально (до 1 числа следующего месяца за отчетным) данные по работе с семьями и детьми предоставляются органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на каждую семью отдельно в КДН и ЗП. С целью дальнейшего формирования личных дел (банк данных) семей состоящих в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации и корректирования социально-реабилитационной работы в МУ «КЦСОН Октябрьского муниципального района имени Н. Ф. Ратушной».

Каждый орган системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних несет ответственность за сроки и предоставление полной информации о работе с данными семьями.

4. ИПРС согласовывается с членами комиссии и утверждается председателем сроком на 1 год. Период реализации ИПРС и Договора заключенного с семьей может быть продлен в зависимости от сложности проблем семьи в каждом конкретном случае.

5. В течение 10 рабочих дней после утверждения ИПРС Управление социальной защиты населения направляет копию или электронный вид выше указанного документа всем субъектам межведомственного взаимодействия.

6. Реализация утверждённых мероприятий ИПРС с семьей является обязательной для всех субъектов системы профилактики.

7. ИПРС реализуется субъектами взаимодействия до устранения причин и условий, способствовавших правонарушениям, антиобщественным действиям, безнадзорности, достижения детьми 18-летнего возраста, изменения статуса семьи.

8. Анализ результативности проводимой работы с конкретной семьей осуществляется в плановом порядке ежеквартально после первого рассмотрения на КДН и ЗП и внеплановом порядке в случае обострения ситуации в семье. Данные фиксируются в ИПРС.

9. По завершении выполнения мероприятий ИПРС все исполнители предоставляют письменное заключение об эффективности проведенной работы, которое направляется в Управление социальной защиты населения.

10. При поступлении информации от администрации сельского поселения о переезде семьи за пределы Октябрьского муниципального района в течение трёх рабочих дней в Управлением социальной защиты населения по месту учета, информация направляется в Управление социальной защиты населения по новому месту жительства семьи.

11. При принятии решения о необходимости лишения, ограничения в родительских правах Управление социальной защиты населения направляет заверенные копии документов по реализации ИПРС и проведения профилактической работы с семьей учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Октябрьского муниципального района для приобщения к

исковому заявлению.

XIV. Контроль за работой с семьями и несовершеннолетними находящимися в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации

1. Патронаж семьи находящейся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации осуществляется МУ «Комплексный Центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района имени Н. Ф. Ратушной» в плановом порядке согласно графику. Ежемесячно после постановки на учет и внепланово в случае обострения ситуации в семье. Результаты патронажа отражаются в ИПРС:

- в социально опасном положении – не реже одного раза в месяц,
- в трудной жизненной ситуации – не реже одного раза в квартал.

2. УСЗН проводит периодические выборочные проверки социальных паспортов семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, при выявлении замечаний вносят предложения по устранению и эффективному осуществлению ИПРС.

XV. Снятие с учета семей (детей) КДН и ЗП производится

- на основании ходатайства предоставленного УСЗН в КДН и ЗП по итогам контрольного обследования жилищно-бытовых условий семьи;
- постановка на учет и снятие с учета семей в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации осуществляется на КДН и ЗП;
- постановка и снятие с учета семей в трудной жизненной ситуации может осуществляться на «Социально-психолого-педагогическом консилиуме» при УСЗН. «Социально-психолого-педагогический консилиум» при УСЗН осуществляет свою работу не реже одного раза в месяц, при необходимости незамедлительно.
- по заявлению родителей (семьи) при наличии положительного заключения по итогам контрольного обследования жилищно-бытовых условий;
- при достижении возраста несовершеннолетними детьми 18 лет;
- при наличии обстоятельств, связанных с изменением статуса семьи, переездом на другое место жительства за пределы района и т. п., после предоставления официальных документов.